

# **MANUAL**

## **DE PADRONIZAÇÃO DOS ESCRITÓRIOS DE FISCALIZAÇÃO DA ANTT NOS TERMINAIS RODOVIÁRIOS**

**1º CADERNO - 2025**

**SUDEG - GELOG - ANTT**

**BRASÍLIA - 2025.**

## **EXPEDIENTE**

**Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT**

**Diretor-Geral**

Guilherme Theo Sampaio

**Superintendente de Gestão Administrativa**

Eduardo José Marra

**Gerência de Recursos Logísticos**

Rafael Moya Fernandes Lopes

**Equipe Responsável pela Elaboração do Manual de  
Padronização dos Escritórios de Fiscalização**

Rafael Moya Fernandes Lopes

Ana Carolina Macedo Lübcke

Brenda Lim

Marlucio Chagas De Sousa

## **SUMÁRIO**

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>OBJETIVO.....</b>	<b>4</b>
<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>A ANTT mais próxima ao usuário, principalmente nos terminais rodoviários .....</b>	<b>6</b>
<b>IDENTIFICAÇÃO VISUAL.....</b>	<b>9</b>
<b>FACHADA.....</b>	<b>9</b>
<b>PLACA DE IDENTIFICAÇÃO NOS ESCRITÓRIOS DE FISCALIZAÇÃO EM TERMINAIS RODOVIÁRIOS .....</b>	<b>10</b>
<b>ADESIVAÇÃO DE PORTAS INTERNAS DE VIDRO .....</b>	<b>10</b>
<b>ADESIVAÇÃO DE PORTAS - PORTA PRINCIPAL DE VIDRO .....</b>	<b>11</b>
<b>RECEPÇÃO.....</b>	<b>13</b>
<b>BALCÃO.....</b>	<b>13</b>
<b>ADESIVO PARA BALCÃO DA RECEPÇÃO.....</b>	<b>15</b>
<b>ADESIVO PARA RECEPÇÃO .....</b>	<b>16</b>
<b>ESPAÇO DE TRABALHO .....</b>	<b>17</b>
<b>COPA .....</b>	<b>18</b>
<b>BANHEIRO .....</b>	<b>20</b>
<b>ACABAMENTOS E REVESTIMENTOS.....</b>	<b>21</b>
<b>SEGURANÇA .....</b>	<b>22</b>
<b>NORMAS .....</b>	<b>23</b>

## APRESENTAÇÃO

A busca por eficiência e qualidade no serviço público exige práticas padronizadas nos espaços de trabalho. Este Manual de Padronização para Escritórios de Fiscalização define diretrizes para a organização física, visual e funcional desses ambientes.

Mais que estética, a padronização melhora fluxos de trabalho, atendimento ao público, bem-estar dos servidores e credibilidade institucional. Também facilita a instalação de novos postos, garante continuidade operacional e promove acessibilidade. O manual não é definitivo e poderá ser revisado com base na experiência dos servidores antes, durante e após sua implementação.

O Manual de Padronização dos Escritórios de Fiscalização deverá ser incluído nos processos licitatórios que envolvam a reforma, adaptação ou adequação de espaços físicos utilizados pela ANTT. Assim, como o Manual de identidade visual da ANTT atualizado pela Assessoria Especial de Relações Institucionais, Internacionais e de Comunicação (AESRIC), com as especificações de cores, logotipos e fontes a serem utilizadas.

## OBJETIVO

O Manual de Padronização dos Escritórios de Fiscalização da ANTT tem como objetivo estabelecer diretrizes para a uniformização dos postos localizados em diversos estados do Brasil, definindo parâmetros para reformas, identidade visual, mobiliário e organização dos ambientes de trabalho. O documento visa qualificar o atendimento ao público, melhorar a organização interna e garantir que a implantação e adequação dos espaços físicos sejam acessíveis e compatíveis com as necessidades institucionais, sem dispensar a observância das legislações locais, normas técnicas de edificações, saúde e segurança no trabalho, além de considerar as peculiaridades dos espaços cedidos, a serem tratadas com a GELOG/SUDEG.

## INTRODUÇÃO

A Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) está implementando ações para aprimorar a infraestrutura dos seus escritórios de fiscalização instalados em diversas capitais e cidades brasileiras.

Os escritórios de fiscalização da ANTT, instalados nas rodoviárias interestaduais, desempenham papel estratégico na supervisão do transporte coletivo de passageiros, no atendimento ao público e na aplicação das normas regulatórias.

Dada a natureza descentralizada dessas unidades e a diversidade de contextos em que estão inseridas, torna-se fundamental a padronização dos espaços físicos para garantir a uniformidade visual e funcional, bem como a eficiência operacional. Este manual foi elaborado com o objetivo de orientar a organização e a ambientação dos escritórios de fiscalização da ANTT, promovendo uma identidade institucional coesa e reforçando os princípios de transparência, acessibilidade e qualidade no atendimento ao cidadão.

O Manual de Padronização da ANTT está alinhado às diretrizes do *Manual de Padrão de Ocupação e Dimensionamento de Imóveis Institucionais da Administração Federal direta, autárquica e fundacional*<sup>1</sup>, elaborado pelo Governo Federal, instituído pela Portaria nº 20.549, de 8 de setembro de 2020. Tendo em vista que visa otimizar a utilização dos imóveis da administração pública com foco em sustentabilidade, ergonomia, acessibilidade e uso racional de recursos.

O objetivo está alinhado ao Planejamento estratégico da ANTT, para fortalecimento da imagem institucional da Agência, no tocante as condições de trabalho para os servidores, além de otimizar o atendimento aos passageiros que transitam pelas rodoviárias.

A ação está sendo coordenada pela Superintendência de Gestão Administrativa por meio da Gerência de Recursos Logísticos (SUDEG/GELOG), que já iniciou a adequação de várias unidades em diferentes regiões do Brasil. A melhoria nas condições de trabalho visa contribuir para a eficiência no desempenho das funções dos servidores e, consequentemente, para um atendimento mais ágil e de qualidade aos passageiros que dependem da fiscalização da ANTT no transporte rodoviário.

---

<sup>1</sup> BRASIL. Ministério da Economia. *Manual de Padrão de Ocupação e Dimensionamento de Imóveis Institucionais da Administração Federal direta, autárquica e fundacional*. Portaria nº 20.549, de 8 de setembro de 2020. Brasília: Ministério da Economia, 2020. Disponível em: <<https://www.gov.br/gestao/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/programas-projetos-acoes-obras-e-atividades/projeto-racionaliza/manual-racionalia-v1-1-junho-2022.pdf>>. Acesso em: 1 jul. 2025.

## A ANTT mais próxima ao usuário, principalmente nos terminais rodoviários

A manutenção de um escritório de fiscalização da ANTT na rodoviária se apresenta como uma importante solução para combater eficazmente as irregularidades no transporte interestadual de passageiros. Os escritórios de fiscalização permitem a presença física constante da Agência reguladora em um ponto estratégico de conexão entre diferentes rotas de transporte, facilitando a identificação e fiscalização das empresas operadoras e de veículos irregulares.

De acordo com artigo 61, § 3º, do Decreto nº 2.521/98, que regula a exploração de serviços de transporte rodoviário interestadual e internacional de passageiros, “A Agência Nacional de Transportes Terrestres poderá estabelecer, mediante norma complementar, os requisitos mínimos a serem observados em relação à operação adequada do serviço nos terminais rodoviários de passageiros e pontos de parada utilizados nos serviços de que trata este Decreto (Redação dada pelo Decreto nº 8.083, de 2013).”

### Atendimento do idoso e deficiente

Com base em legislações específicas, como o Estatuto da Pessoa com Deficiência<sup>2</sup>, o Estatuto do Idoso<sup>3</sup> e resoluções próprias como a Resolução ANTT nº 4.282/2014 e a mais recente Resolução nº 6.024/2023, a ANTT estabelece e fiscaliza critérios para:

- A gratuidade e reserva de assentos para idosos e pessoas com deficiência em viagens interestaduais;
- A acessibilidade dos veículos e instalações dos terminais rodoviários;
- O atendimento prioritário e orientação adequada ao público-alvo;
- O tratamento digno e respeitoso por parte das empresas prestadoras do serviço.

Nos escritórios de fiscalização da ANTT localizados nas rodoviárias interestaduais, a presença da Agência é decisiva para assegurar que esses direitos sejam efetivamente cumpridos. As equipes fiscalizadoras orientam usuários, recebem denúncias, verificam as condições de embarque e, quando necessário, aplicam sanções às empresas que descumprirem a legislação.

---

<sup>2</sup> BRASIL. Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência). Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, ano 152, n. 127, p. 2, 7 jul. 2015. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2015/lei/l13146.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2015/lei/l13146.htm)>. Acesso em: 1 jul. 2025.

<sup>3</sup> BRASIL. Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003. Dispõe sobre o Estatuto do Idoso e dá outras providências. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, p. 1, 3 out. 2003. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/2003/l10.741.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2003/l10.741.htm)>. Acesso em: 1 jul. 2025.

## Atribuição da ANTT

A fiscalização do transporte rodoviário interestadual e internacional de passageiros é uma atividade essencial para garantir a segurança, a regularidade e a qualidade dos serviços prestados aos usuários. Essa responsabilidade é atribuída à Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), conforme disposto no artigo 26 da Lei nº 10.233<sup>4</sup>, de 5 de junho de 2001:

*I - publicar os editais, julgar as licitações e celebrar os contratos de permissão para prestação de serviços regulares de transporte rodoviário interestadual semiurbano de passageiros;*

*II – autorizar o transporte de passageiros, realizado por empresas de turismo, com a finalidade de turismo;*

*III – autorizar o transporte de passageiros, sob regime de fretamento;*

*(...)*

*VII – fiscalizar diretamente, com o apoio de suas unidades regionais, ou por meio de convênios de cooperação, o cumprimento das condições de outorga de autorização e das cláusulas contratuais de permissão para prestação de serviços ou de concessão para exploração da infra-estrutura;*

*VIII - autorizar a prestação de serviços regulares de transporte rodoviário interestadual e internacional de passageiros.*

*IX - dispor sobre os requisitos mínimos a serem observados pelos terminais rodoviários de passageiros e pontos de parada dos veículos para a prestação dos serviços disciplinados por esta Lei.*

Com a finalidade de regulamentação da prestação do serviço regular de transportes rodoviário coletivo interestadual de passageiros, sob regime de autorização, foi publicada a Resolução 6.033/2023/DG/ANTT/MT<sup>5</sup>, em 26 de dezembro de 2023 que entrou em vigor a partir de 1º de fevereiro de 2024. Nela, a ANTT estabelece regras claras para a prestação do serviço sob o regime de autorização, normas de acessibilidade, segurança, qualidade e requisitos operacionais.

---

<sup>4</sup> BRASIL. *Lei nº 10.233, de 5 de junho de 2001*. Dispõe sobre a reestruturação dos transportes aquaviário e terrestre, cria o Conselho Nacional de Integração de Políticas de Transporte, e a Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT, e a Agência Nacional de Transportes Aquaviários - ANTAQ. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, p. 1, 6 jun. 2001. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/LEIS\\_2001/L10233.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/LEIS_2001/L10233.htm)>. Acesso em: 1 jul. 2025.

<sup>5</sup> AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES (ANTT). *Resolução nº 6.033, de 26 de dezembro de 2023*. Estabelece as regras para a prestação do serviço regular de transporte rodoviário coletivo interestadual de passageiros sob o regime de autorização. Disponível em: <[https://anttlegis.antt.gov.br/action/ActionDatalegis.php?acao=abrirTextoAto&tipo=RES&numeroAto=0006033&seqAto=000&valorAno=2023&orgao=DG/ANTT/MT&codTipo=&desItem=&desItemFim=&codMenu=5408&cod\\_modulo=161&pesquisa=true](https://anttlegis.antt.gov.br/action/ActionDatalegis.php?acao=abrirTextoAto&tipo=RES&numeroAto=0006033&seqAto=000&valorAno=2023&orgao=DG/ANTT/MT&codTipo=&desItem=&desItemFim=&codMenu=5408&cod_modulo=161&pesquisa=true)> . Acesso em: 1 jul. 2025.

## **Condições Ambientais**

- A área cedida deve oferecer condições adequadas de segurança, ventilação e iluminação, de acordo com os parâmetros exigidos para ambientes de escritório, atendendo às necessidades da equipe da ANTT.
- O espaço deve estar livre de infiltrações, rachaduras ou qualquer outra condição que possa comprometer a integridade estrutural ou a segurança dos servidores/colaboradores.



## IDENTIFICAÇÃO VISUAL

A identidade visual é um dos pilares da comunicação institucional e representa os valores, a missão e a presença de uma organização diante do público. No caso da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), cuja atuação se estende a diversos pontos do território nacional, manter uma identidade visual consistente nos seus escritórios de fiscalização é fundamental para reforçar a autoridade, a confiabilidade e a acessibilidade do serviço prestado.

Em ambientes com grande circulação de pessoas, a padronização visual dos escritórios permite que usuários identifiquem facilmente a presença da ANTT, facilitando o acesso a informações e o atendimento, assim como inibe a ação irregular das empresas fiscalizadas. Dessa forma, a adoção e aplicação consistente da identidade visual da ANTT não é apenas uma questão estética, mas um componente estratégico da comunicação com o cidadão e da efetividade na prestação dos serviços regulados.

O Manual de Padronização dos Escritórios de Fiscalização deverá ser inserido nos editais e documentos dos processos licitatórios relacionados à reforma, adaptação ou adequação dos espaços físicos ocupados pela ANTT. Da mesma forma, deverá ser considerado o Manual de Identidade Visual da ANTT, atualizado pela Assessoria Especial de Relações Institucionais, Internacionais e de Comunicação (AESRIC), que define os padrões gráficos institucionais, como cores, logotipos e tipografias a serem aplicados.

## FACHADA



Foto 1 - Escritório de Fiscalização na Rodoviária Interestadual de Brasília

A padronização das fachadas dos escritórios da ANTT nos estados é fundamental para fortalecer a identidade visual, garantir consistência na comunicação institucional e criar uma experiência mais confiável para os cidadãos. Ao seguir uma abordagem visual unificada, a ANTT reforça sua presença e atuação em nível nacional, transmitindo um padrão de qualidade e compromisso com seus serviços de fiscalização.

A instalação de uma placa de identificação com aplicação do logotipo da ANTT é outro passo fundamental. Considerando não somente um lugar de destaque ou elevado na edificação, mas também outros aspectos, como local de maior visibilidade em relação ao fluxo de pessoas no terminal rodoviário.

Acabamentos externos, priorizar fachada na cor branca:

- Fachada na cor branca, com pintura acetinado lavável;
- Fachadas que possuem revestimento cerâmico, ACM ou similar, priorizar cor **branca**;
- Fachadas envidraçadas, em caso de adesivação, executar com adesivo vinil perfurado **branco com logo da agência**; ou somente a faixa azul e amarela.

## PLACA DE IDENTIFICAÇÃO NOS ESCRITÓRIOS DE FISCALIZAÇÃO EM TERMINAIS RODOVIÁRIOS

Para confecção da placa de identificação, nos escritórios localizados em **Terminal Rodoviário**, incluir a palavra **atendimento**.

Placa de identificação com espessura mínima de 5cm, feita em ACM com fundo **Cinza Fosco**, letras em caixa alta de PVC, com espessura de 2cm, conforme modelo.



Figura 1 - Placa de identificação

## ADESIVAÇÃO DE PORTAS INTERNAS DE VIDRO

Para padronizar adesivação em portas a faixa deverá ser confeccionada com 15 cm de altura e o comprimento deverá respeitar a medida do tipo de porta existente.



Figura 2 - Adesivo Faixa Portas de Vidro

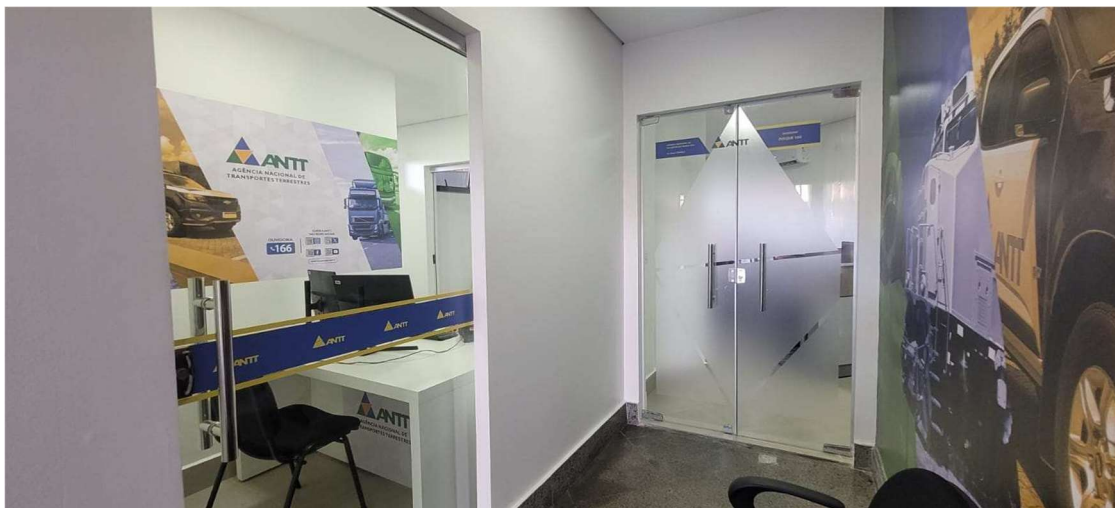


Foto 2 - Adesivo Portas de Vidro

## ADESIVAÇÃO DE PORTAS - PORTA PRINCIPAL DE VIDRO

Adesivo para uma porta de entrada de 1,00m x 2,10m:

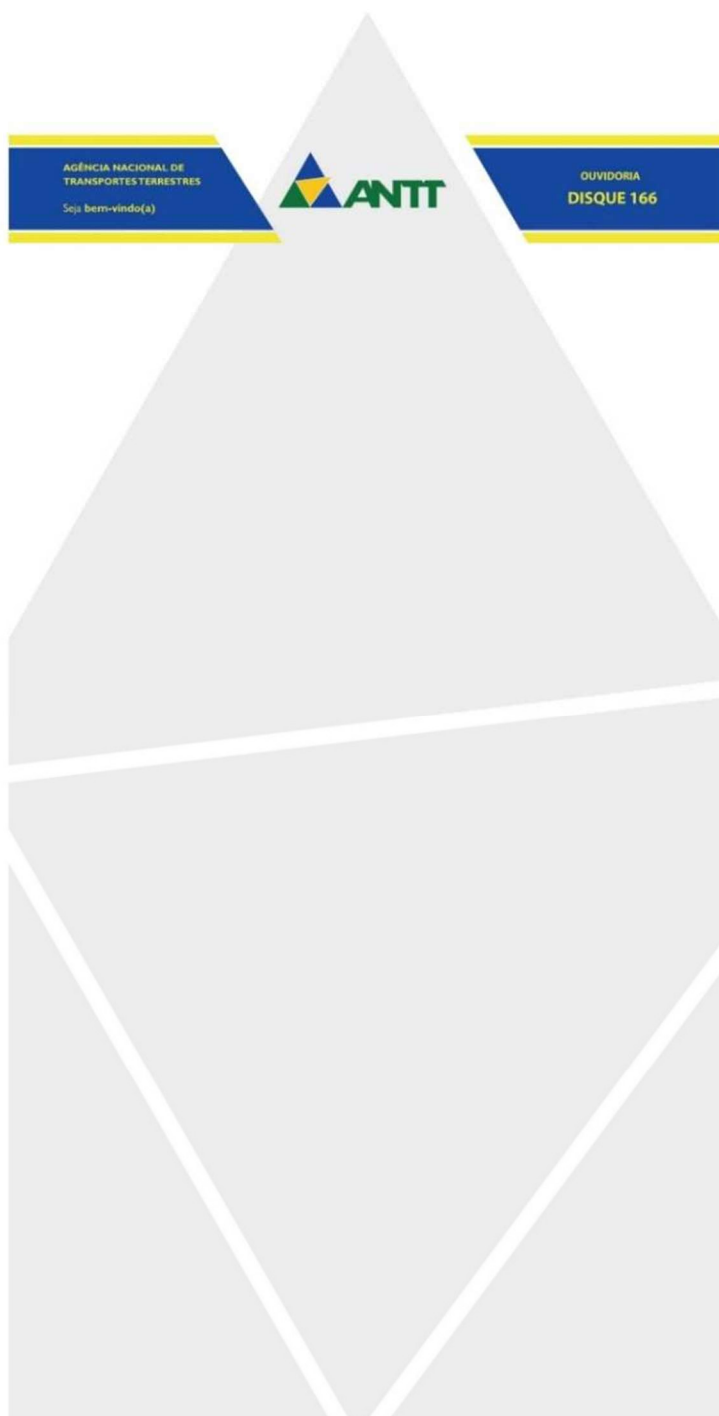


Figura 3 - Adesivo Porta de entrada

## RECEPÇÃO

A área de recepção no escritório de fiscalização da ANTT desempenha um papel fundamental no processo de atendimento aos cidadãos. Trata-se do primeiro ponto de contato entre o público e a agência, sendo o local onde os usuários iniciam sua interação com os serviços da ANTT.

### PADRONIZAÇÃO PARA A ÁREA DE RECEPÇÃO:

- Piso em porcelanato acetinado retificado cinza 90x90cm para alto tráfego e rejunte acrílico (cinza claro);
- Paredes com pintura branco neve. Tinta semibrilho lavável;

## BALCÃO

Recepção com balcão de atendimento com, no mínimo, as seguintes características:

Material: MDF branco com espessura acabada de 0,05m.

Altura prevendo acessibilidade (0,75m).

Almofada Para Pés De Móveis - borracha transparente.

Furo passa fio com acabamento na cor branca, conforme MDF.

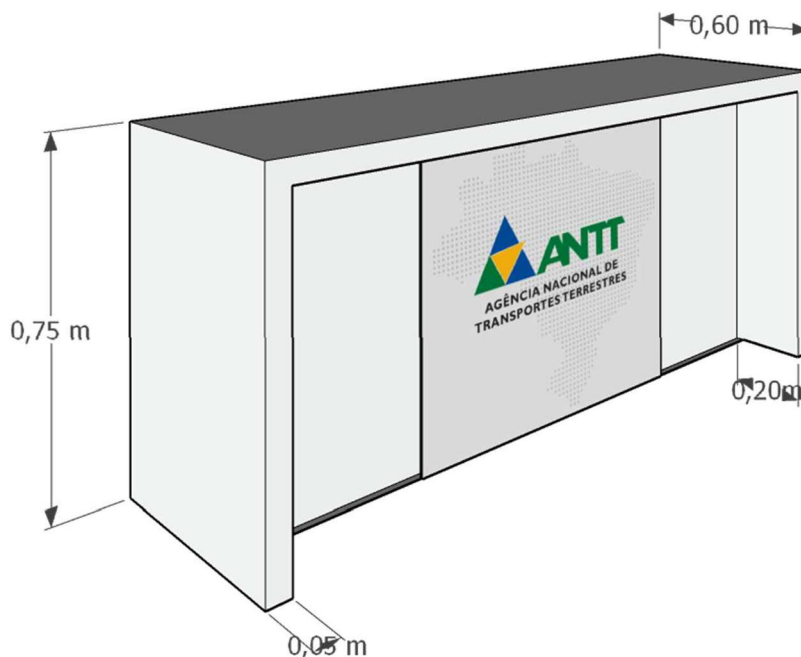


Figura 4 - Detalhamento em perspectiva

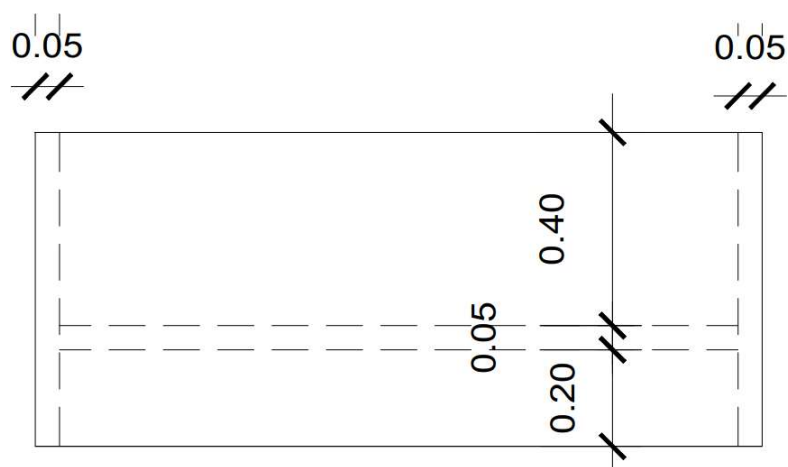


Figura 4 - Detalhamento - vista superior

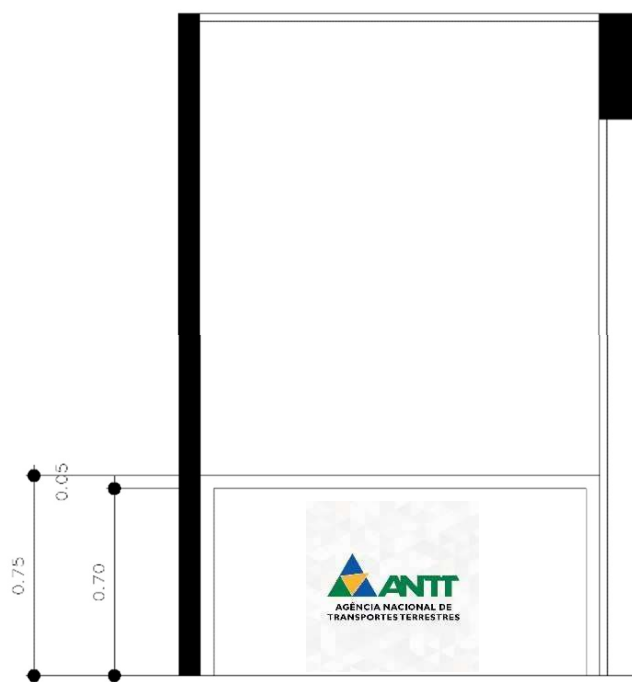


Figura 5 - Detalhamento - vista frontal

## ADESIVO PARA BALCÃO DA RECEPÇÃO

Adesivo de identificação para balcão - Fixação em madeira MDF medindo 0,70m x 0,70m.

Considerando que o comprimento do balcão da recepção pode variar conforme espaço cedido, a medida do adesivo deverá ser confirmada junto a GELOG/SUDEG e AESRIC para adaptações de medidas.

Obs.: Seguir indicação de cores e fontes do Manual de Identidade Visual da ANTT, disponibilizado pela AESRIC.



Figura 6 - Adesivo



Foto 3 - Detalhamento - adesivo



## ADESIVO PARA RECEPÇÃO

Todas as recepções deverão conter adesivo padrão, contendo os canais de atendimento da agência. A aplicação do adesivo deve ser aplicada de forma que o usuário consiga ver as informações ali contidas.



Figura 7 - Adesivo - canais de atendimento



Foto 4 - Adesivo aplicado

Obs.: Seguir indicação imagem, cores e fontes do Manual de Identidade Visual da ANTT, disponibilizado pela AESRIC.



## ESPAÇO DE TRABALHO

A criação de espaços de trabalho de qualidade para os fiscais da ANTT é essencial não apenas para o bem-estar e motivação desses profissionais, mas também para a eficiência e qualidade da fiscalização realizada. Ambientes adequados favorecem a produtividade, segurança e colaboração, ao mesmo tempo em que valorizam os funcionários e fortalecem a imagem institucional da ANTT.



Figura 8 - Espaço de trabalho

### PADRONIZAÇÃO PARA A ÁREA ESPAÇO DE TRABALHO:

- Cadeiras de preferência preta ou azul escuro;
- Mesas, gaveteiros e armários em cores claras;
- Sofá e poltronas na cor preta;
- Ar-condicionado na cor branca;
- Piso em porcelanato acetinado retificado cinza 90x90cm para alto tráfego e rejunte acrílico (cinza claro);
- Rodapé em porcelanato acetinado retificado cinza 90x90cm e rejunte acrílico (cinza claro), com altura de 0,15 m;
- Paredes com pintura branco neve. Tinta semibrilho lavável;
- Divisórias em drywall;
- Teto em forro de gesso acartonado com pintura branco neve fosco;
- Portas internas em vidro temperado com espessura mínima de 8mm;
- Rede lógica com 2 pontos (dados e voz) por estação de trabalho e 1 ponto por impressora;

- Instalações elétricas com no mínimo 2 tomadas por estação de trabalho e distribuição elétrica conforme NBR 5410.

Obs.: Deverão ser observadas as normas internas para reforma de cada terminal e realizadas as adequações necessárias para atendimento das exigências de cada localidade.

## COPA

A criação de uma copa adequada nos escritórios de fiscalização da ANTT é essencial para o bem-estar, saúde e motivação dos fiscais. Esse espaço oferece aos profissionais condições adequadas para fazer pausas e para se alimentarem.



Foto 5 - Copa

### PADRONIZAÇÃO PARA A ÁREA DE COPA:

- Revestimento retificado para as paredes em áreas molhadas, 33x45cm na cor branca e rejunte acrílico branco;
- Piso em porcelanato acetinado retificado cinza 90x90cm para alto tráfego e rejunte acrílico (cinza claro);
- Rodapé em porcelanato acetinado retificado cinza 90x90cm e rejunte acrílico (cinza claro), com altura de 0,15 m;
- Paredes com pintura branco neve. Tinta semibrilho lavável;
- Bancada em granito branco Siena com cuba inox e válvula de metal para copa;

- Marcenaria em MDF branco. Sempre que possível, conforme espaço cedido, prever além do balcão para pia, o armário aéreo com nicho para microondas.
- Portas e gavetas do armário com puxadores em cava, corrediças e dobradiças em aço inox com amortecimento;
- Uso de sóculo para armário baixo da copa (recuo, base construída de alvenaria, concreto, tijolo que fica na base e serve de apoio para armários). Usar mesmo porcelanato do rodapé das paredes para acabamento frontal e nas laterais do sóculo;
- Eletrodomésticos na cor branca;
- Torneira de bancada em aço inox com bica giratória e arejador, sistema antigotejamento. (Tramontina, Deca, Docol ou similar);
- Acabamento de registro em aço inox;
- Engate flexível para torneira em aço inox;
- Sifão flexível convencional;
- A copa deverá ter dois pontos de saída de água (torneira da pia e filtro), assim como registros individualizados para cada saída de água.
- Deverá ser instalado um medidor individualizado de água para área molhada dos escritórios.

Obs.: Deverão ser observadas as normas internas para reforma de cada terminal e realizadas as adequações necessárias para atendimento das exigências de cada localidade.

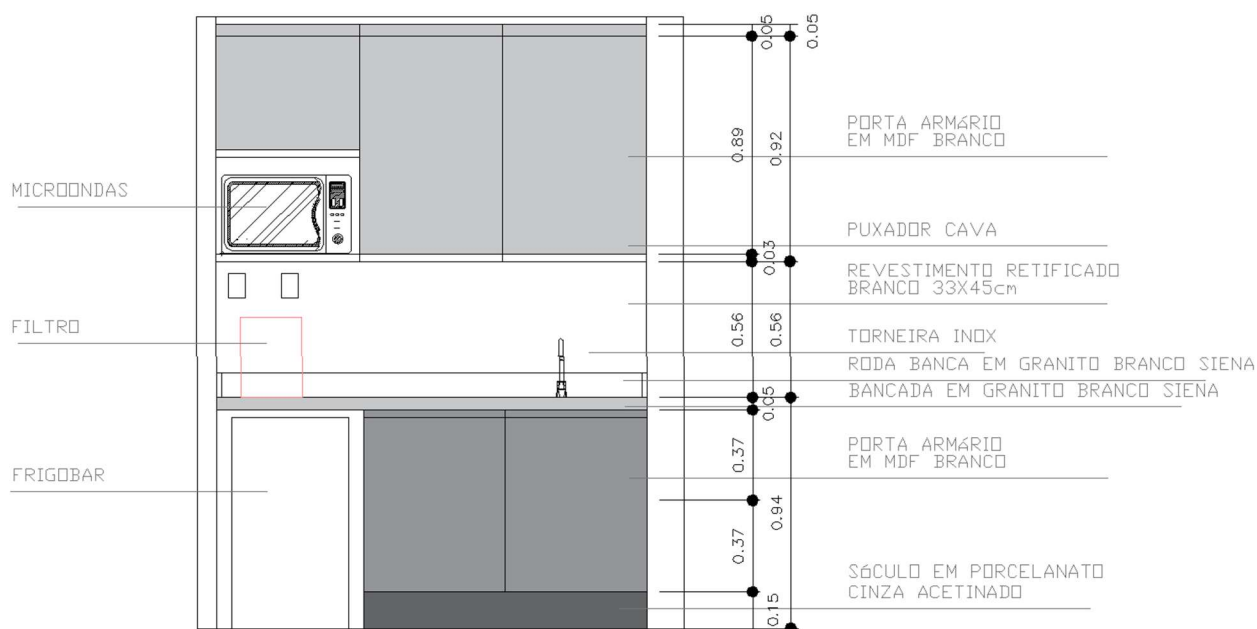


Figura 9 - Copa - vista frontal

## BANHEIRO

Nos escritórios de fiscalização da ANTT (Agência Nacional de Transportes Terrestres), a manutenção de banheiros adequados para uso dos fiscais é crucial devido à natureza do trabalho, com rotina itinerante.



Foto 6 - Banheiro

### PADRONIZAÇÃO PARA O AMBIENTE DE BANHEIRO:

- Piso em porcelanato acetinado retificado cinza 90x90cm para alto tráfego e rejunte acrílico (cinza claro);
- Revestimento retificado para as paredes em áreas molhadas, como copas e banheiros, 33x45cm na cor branca e rejunte acrílico branco;
- Teto: forro de gesso acartonado com pintura branco neve fosco;
- Paredes com pintura branco neve acetinado lavável;
- Bancada em granito branco Siena com cuba de embutir de porcelana e válvula de metal cromada para banheiro;
- Torneira com bica alta de aço inox da linha Docol ou Deca;
- Acabamentos de registros em aço inox;
- Vaso sanitário sifonado branco Docol, Deca ou Celite;
- Acabamentos de Ralo em aço inox;
- Porta interna e divisórias: vidro temperado 8 mm, cor opaca tipo jateado, com serigrafia branca. Seguir norma técnica ABNT NBR 14207 estabelece requisitos para vidros de segurança em boxes;
- Porta de acesso: com núcleo sólido (incluindo portas de giro feitas em material composto de pó de madeira e PVC, Jogo de Marco com Borracha Amortecedora,

Jogo de Alizares/Guarnição fabricados no mesmo material da porta, Jogo de Dobradiças antirruído).

Obs.: Deverão ser observadas as normas internas para reforma de cada terminal e realizadas as adequações necessárias para atendimento das exigências de cada localidade.

## ACABAMENTOS E REVESTIMENTOS

- Paredes com pintura branco neve. Tinta semibrilho lavável. Referencial: Suvinil e coral;
- Piso em porcelanato acetinado retificado cinza 90x90cm para alto tráfego e rejunte acrílico (cinza claro);
- Rodapé em porcelanato acetinado cinza com 15cm do mesmo padrão e cor do piso a ser assentado e rejunte acrílico (cinza claro);
- Piso Referencial:  
Marca: biancogres / COR CEMETO GRIGIO / 90X90 / PORCELANATO  
Link para consulta: [https://www.biancogres.com.br/pt\\_BR/produto/cemento-grigio](https://www.biancogres.com.br/pt_BR/produto/cemento-grigio)

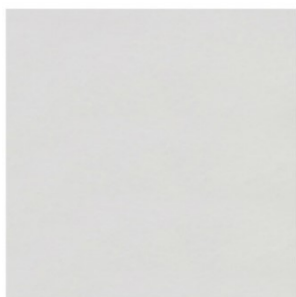


Foto 7 - Porcelanato

- Revestimento retificado para as paredes em áreas molhadas, como copas e banheiros, 33x45cm na cor branca e rejunte acrílico branco;
- Revestimento Referencial:  
Marca: Eliane / cor branca / 33,5x60cm  
Link para consulta: <https://www.eliane.com/produtos/forma-branco-ac-335x60-ba-8039580>

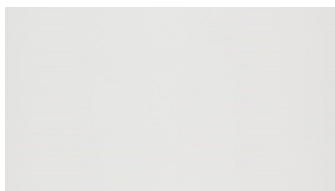


Foto 8 - Revestimento

- Forro em gesso acartonado com pintura branco neve fosco. Referencial: Suvinil e coral;
- Iluminação com painéis de led em alumínio, 24w luz neutra bivolt, 30x30cm slim, acabamento branco de embutir (Luz neutra 4000K);



Foto 9 - Luminária de embutir, para forro em gesso



Foto 10 - Luminária de sobrepor, para laje.

## SEGURANÇA

A implementação de sistemas de segurança nos escritórios de fiscalização da ANTT é essencial para garantir a proteção de informações sensíveis, a segurança física dos funcionários, a integridade dos patrimônios e a prevenção de riscos diversos.

Seguem algumas recomendações para aumentar a segurança e controlar o acesso e que devem ser analisadas pela realidade de cada Escritório:

- Fechadura com acesso biométrico;
- Controle de Acesso Biométrico Control Id Idflex Pro Ip65 125khz (ou similar);
- Câmeras de segurança com acesso remoto (câmera IP 360°).

## **NORMAS**

### **INSTALAÇÕES HIDROSSANITÁRIAS**

As instalações hidrossanitárias devem atender, além das exigências das administrações locais, as normas:

**ABNT. NBR 10844:** Instalações prediais de águas pluviais - Procedimento. Rio de Janeiro: ABNT, dez. 1989.

**ABNT. NBR 8160:** Sistemas prediais de esgoto sanitário — Projeto e execução. Rio de Janeiro: ABNT, 1999.

**ABNT. NBR 5626:** Instalação predial de água fria e água quente - Projeto, execução, operação e manutenção. Rio de Janeiro: ABNT, 2020.

### **INSTALAÇÕES ELÉTRICAS**

As instalações elétricas deverão atender, além das exigências das administrações e concessionária local, as normas brasileiras:

**ABNT. NBR 5410:** Instalações elétricas de baixa tensão. Rio de Janeiro: ABNT, 2004.

**ABNT. NBR 13.570:** Instalações elétricas em locais de afluência de público — Requisitos específicos. Rio de Janeiro: ABNT, 2021.

**ABNT. NBR 10.898:** Sistema de iluminação de emergência. Rio de Janeiro: ABNT, 2023.

**ABNT. NBR 14.039:** Instalações elétricas de média tensão, de 1,0 kV a 36,2 kV. Rio de Janeiro: ABNT, 2021.

**ABNT. NBR 6880:** Condutores de cobre mole para fios e cabos isolados - Características. Rio de Janeiro: ABNT, 1997.

### **AR-CONDICIONADO**

As instalações de Ar-Condicionado deverão estar conforme a norma:

**ABNT. NBR 14.401:** Instalações de condicionamento de ar - Sistemas centrais e unitários. Rio de Janeiro: ABNT, 2024.

Nos casos omissos, obedecerão às normas americanas ASHRAE (American Society of Heating Refrigeration and Air Conditioning Engineers);

## **INCÊNDIO E EMERGÊNCIA**

As instalações de segurança e combate a incêndio deverão atender, além das exigências das administrações e corpo de bombeiro local, às normas brasileiras:

**ABNT. NBR 17.240:** Sistemas de detecção e alarme de incêndio - Projeto, instalação, comissionamento e manutenção de sistemas de detecção e alarme de incêndio - Requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, 2010.

**ABNT. NBR 12.693:** Sistemas de proteção por extintores de incêndio. Rio de Janeiro: ABNT, 2021.

**ABNT. NBR 10.897:** Sistemas de proteção contra incêndio por chuveiros automáticos – Requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, 2020.

**ABNT. NBR 10.898:** Sistema de iluminação de emergência. Rio de Janeiro: ABNT, 2023.

**ABNT. NBR 11.742:** Porta corta-fogo para saída de emergência. Rio de Janeiro: ABNT, 1997.

**ABNT. NBR 16.820:** Sistemas de sinalização de emergência - Projeto, requisitos e métodos de ensaio. Rio de Janeiro: ABNT, 2020.

**ABNT. NBR 13.714:** Sistemas de hidrantes e de mangotinhos para combate a incêndio. Rio de Janeiro: ABNT, 2000.

**ABNT. NBR 16981:** Proteção contra incêndio em áreas de armazenamento em geral, por meio sistemas de chuveiros automáticos - Requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, 2001.

## **ACESSIBILIDADE**

Para garantir a todos, independente de suas capacidades físicas ou cognitivas, o acesso ao espaço e a utilização dos serviços deverá ser atendida a norma brasileira:

**ABNT. NBR 9050:** Acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos. Rio de Janeiro: ABNT, 2020.

## **APLICAÇÃO DA LOGO**

Manual de Identidade Visual - Características da logomarca e regras gerais de aplicação (o manual encontra-se na Intranet - ANTT e pode, também, ser verificado junto à AESRIC)

## **OBSERVAÇÕES**



Em casos de dúvidas ou informações que não constem nesse manual, procurar a Gerência de Recursos Logísticos - GELOG, vinculada à Superintendência de Gestão Administrativa - SUDEG.